

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年2月26日

アンケート期間: 令和3年2月4日～令和3年2月19日

事業所名 すまいるみつけ 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・ごちゃごちゃしていない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			・問題があるように感じません。大人数すぎないので、目が行き届いているように思います。	・参観日や懇談時に療育内容や職員等の資格等伝える機会を設けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	62%			・問題があるように感じません。 ・手すりがある。	・改装時に各部屋の床を最大限上げ、段差を低くしました。今後、必要に応じて対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				・子供に合った支援をしてくれています。	・面談及び懇談、相談時において療育に支障のない限り、数人の職員で対応し、成長につなげるように努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				・いつもいろんな活動があつていいです。	・小グループで利用児の発達に合わせて設定活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	30%	23%	31%	・事業所の中で他校との交流で満足です。 ・なくていいと思います。	・コロナ禍の状況を踏まえ、控えていました。また、個人情報等を配慮し保護者のニーズを踏まえ今後検討していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約の時に聞きました。 ・しっかり説明してくれました。	・丁寧に理解していただくよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡ノートやお迎えの会話などで様子を知ることが出来ます。 ・困ったことを聞いてくれ	・伝えやすい環境づくりに努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・どんな話でも聞いてくれます。 ・兄弟のことも気にしてくれたり、相談させてもらっています。	・子育ての悩みや関わり方について相談があつた場合、随時行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	38%	23%	31%	・コロナ禍なのでなくてもいいです。必要もないかと思えます。 ・必要な保護者同士を個別に声かけて対応してくれました。 ・似ている環境の交流はしたい。	・保護者の負担軽減のため、保護者会の結成は行っていません。必要に応じて、保護者同士で連携が図れるように努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%			・手紙でお知らせしてくれた。	・今後も迅速に対応できるように努めます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・いつも親切に教えてくれます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	15%		8%	・各月に活動やお知らせを記載したおたよりをくれます。 ・クリスマスや特別な行事の時は別紙でおたよりを出してくれるので、とても楽しみです。 ・普段は連絡ノートに写真もプリントして貼ってくれて、様子がわかりやすい。	・発信するように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%			・しっかりしてくれていると思います。	・個人情報に関する事は、鍵のついてるロッカーで管理しています。引き続き留意いたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%			・契約の時に聞きました。	・契約時保護者への説明は行ってきましたが、今後も随時行うように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	23%		23%	・しっかりしてくれていると思います。	・定期的な訓練を行っております。実施時は保護者へ報告するよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・とても楽しみにしています。	・いろいろな経験や体験を積めるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				・とてもありがたく思っています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長