

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名 みっけフレンド

保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			物理的な事なので仕方ありませんが、もう少し広いと良いと思います。	利用者数により、スペースが不十分と感じた際は、レイアウトを変え療育しています。今後も継続して対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	9%		9%	・1日に何人いるかわからないので何とも言えない。 ・心理士さんがいてくれたら良いなと思う時があります。	担当スタッフの氏名だけでなく資格なども事業所内に掲示しています。また、面談、懇談会や参観日に、職員の経験年数なども紹介するように努めます。職員配置に対し、貴重なご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	4%		32%		最善の配慮は行っていると思っておりますが、参観日、面談、懇談時など保護者の意見等伺う機会を設けるようにします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				子どもが病気で運動制限されてる中でも、役割を与え、参加できる機会を頂けたことに感謝しています。	個々のニーズを把握し、子どもの成長に合わせた支援計画に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%				面談、懇談時、参観日に個々の活動プログラムの必要性をお伝えするようにします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	36%	5%	50%	コロナ禍による制限が続いているので、しばらくは難しいと思います。	個人情報等を考慮したとき交流の場(地域の子ども達を受け入れ)を控えてきたのは事実です。また、現在、普通級に在籍している利用児が9割の為に必要ともしませんでした。長期休みの外出体験は感染症が落ち着き次第再開出来るよう努めます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	5%	5%		送迎の際、いつも詳しく様子を聞かせて下さりありがたく思っています。	面談や懇談、参観日以外にも送迎時に困りごとや不明な点など、こちらから声かけするように努めます。また、連絡ノートの情報共有に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	9%			

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	14%	22%	18%	・コロナが落ち着いたら懇談会を希望します。 ・保護者会が苦手なので今のままでいいです。 ・今年度はコロナのせいで保護者会？がなかったのが残念です。	年間行事として、懇談会や参観週間を設けています。今年度は感染症防止の為、懇談会も参観週間も中止になってしまいましたが、来年度は感染症が落ち着き次第実施できるように努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	5%		9%		ご要望(苦情)があった場合迅速に対応を考え返答してきましたが、今後は必要に応じてお便り等でもお知らせするように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%				連絡ノートや直接送迎時、お電話でも対応しておりますので、何かありましたらいつでもお知らせ下さい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					今後も継続して、ホームページにて発信します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					今後も十分留意します。何かお気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	5%		18%		契約時に説明をしておりますが、不明な点がございましたら、都度ご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			5%		年2回以上火災、地震を想定した訓練を実施しております。それに伴ったSSTも行っています。お便り等で報告を続けてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	59%	36%	5%		慣れている友達と遊んだ方が良いと思ってますが、帰ってきて話すと楽しかったんだというのが伝わります。	学校の友達と楽しく過ごすことができることを目指していますので、お友達と遊びたいときには、遊ばせてほしいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%				面談時に活動内容についてもお話しするように努めます。また、個別支援計画作成時の支援内容にも項目追加の希望があれば、お申し付け下さい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。