

公表:令和 3 年 3 月 1日

事業所名 放課後等デイサービス みっけ 保護者等数(児童数) 20人 回収数 20 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	5%	10%			各個室を利用し、小グループによって活動を提供していますが、状況をお便りなどでお知らせするように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%		5%		担当スタッフの氏名だけでなく資格なども提示します。また、懇談会や参観日に職員のプロフィールなども伝えるように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	25%	5%	20%		利用児に必要な設備をするように努めます。気軽に要望を出してください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					今後も引き続き、個々の保護者の方と定期的に面談を実施し、支援計画に反映できるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					今後も引き続き、面談やお便り、ノートなどで、個々の成長に繋げていけるよういろいろな活動を提供します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	15%	10%	35%	・みっけ外の子供との交流について良く分からない。	現在の利用児普通級在籍65%、支援級35%の為、長期休み等に外出、宿泊等実施してきました。今後も、個人情報を十分配慮し、楽しめる機会を提供していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%	・いつもわかりやすく説明してくれます。	契約時に分かりやすく支援内容や利用者負担等について、今後も説明していきます。また、面談時など不明な点など確認させて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%			5%		今後も面談や送迎時に困りごとや不明な点がないか等、こちらから声を掛けます。また、お会いできない保護者の方には、ノートや電話で情報を共有していきます。随時、面談及び相談を受けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・学校で困っていることなど、みっけさんの活動を通して支援して下さり助かっていきます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	25%	25%	15%	・コロナなので仕方ないですが、またお願いしたいです。	年間行事として、懇談会や茶話会を設けています。今年度は感染防止の為、中止になってしまいましたが、新型コロナウイルスが落ち着きましたら、開催できるように努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%			25%	・機会がなかったの わかりません。 ・送迎のもめ事の時、 素早い対応ありがとうございました。	ご要望・苦情があった場合には、迅速に対応していきます。お便りなどで、要望・苦情がある場合には送迎時や連絡ノートや苦情箱で伝える事を周知していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			・些細なことでも連絡をいただいています。	利用者様と情報伝達を密にし、職員間で共有するように努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%		5%	10%		今後も継続して、活動や行事の様子を発信していきます。また、自己評価表をHPIに載せております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	5%		5%	・ブログにのせる写真など都度、確認していただけるので安心していきます。	今後もスタッフ全員で情報の取り扱いについて十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	15%		10%		火災・地震などを想定した避難訓練は年2回以上行い、それに伴うSSTも行っていきます。お便りなどで報告を続けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%			10%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	15%			・通所を渋ることもありますが、帰宅後は「たのしかった」と笑顔で帰ってきます。 ・色んな日があります。 ・とても楽しみにしています。(複数回答 1)	楽しいこともあれば、頑張らなければならない事がありますが、自信を持つ事ができるよう支援します。要望がありましたら、個別で対応させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			・いつも子供によりそって提案して下さり、困った時も相談に乗ってもらい、非常に助けてもらっています。 ・私ではフォローしきれない部分を支援してもらい助かっています。 ・とても満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。