

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月25日

アンケート期間：令和4年2月7日～令和4年2月22日

事業所名 すまいるみっけ 保護者等数（児童数） 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%				・もう少し広いスペースがあればなおいい。	・屋内活動において、グループ分けを配慮しながら、定期的に地域のコミセンで運動療育を実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・相談に対する返答が、専門的でわかりやすい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%				22%	・個性に応じてくれている。	・最善の配慮は行っていると思いますが、今後利用するお子さんの状況等に桜おじて必要な配慮があれば改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					・工夫してくれている。	・今後も配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・いつも相談しやすく話しやすい。	・今後もコロナの状況次第では、面談及び相談時に、療育に支障のない限り、数人の職員で対応し、支援の統一化を図ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支	100%						・保護者様のご要望に沿って、地域に本児らしく過ごすことを念頭に、必要なご支援を設定いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%						・日々の支援記録表を工夫し、振り返り・計画する機会を設けています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%						・少人数グループで利用児の発達に合わせて設定保育を提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	34%	22%	22%		・以前開催しているのは知っているが、まだ参加したことがないため、いいえ。 ・幼稚園に通園している の機会がなくても	・現在利用児童が幼稚園、保育園を併用しているため、今後コロナの状況や保護者様の状況を踏まえ検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%						・契約時、随時丁寧に説明し、理解していただくよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明が	100%						・今後も継続していきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67%	22%		11%	・コロナ禍により控えておりますが、子育ての悩みや関わり方等について相談があった場合、随時提供しております。今後コロナ禍の状況により、保護者様向けの勉強会につなげるように努めます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・毎回連絡ノートに書いてくれたり、何かあったら電話で教えてくれる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			・子育ての悩みや関わり方について相談があった場合、随時行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		45%	33%	22%	・コロナ禍のため、開催は厳しいと思う。 ・上級生の保護者と情報交換をする機会が欲しい。	・保護者様の負担軽減のため、保護者会の結成は行っておりませんが、コロナが落ち着きましたら必要に応じて保護者同士で連携図れるように実施してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応	100%				・早急に相談に乗ってもらえた。	・今後も迅速に対応できるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	11%			・毎月のお便りを楽しみにしている。 ・写真付きのお便りがとてもいい。	・個人情報により、写真に工夫しておりますが、今後も発信してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				・お便りの写真でも顔をわからないように工夫している。	・今後も継続してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	89%			11%		・都度、当事業所のマニュアルに沿って保護者様におたよりや文書でお伝えしているつもりですが、今後ご理解していただきますよ
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%			22%	・避難訓練の様子は見たことないが、やったときはお便りやノートで教えてくれる。	・定期的な訓練を実施しています。実施時はノートやおたより等でお伝えしておりますが、今後も報告に努
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・イベントにも力を入れてくれる。	・色々な経験、体験を積み重ね、成長につなげるように工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・いつも相談に乗ってくれるので、ありがたい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。