

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年2月25日

アンケート期間：令和4年2月7日～令和4年2月22日

事業所名 すまいるみつけ

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			・年齢に応じて色々な部屋があつていい。	・屋内活動において、グループ分けを配慮しながら、定期的に地域のコミセンで運動療育を実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	31%		22%		・最善の配慮は行っていると思いますが、今後利用するお子さんの状況等に桜おじて必要な配慮があれば改善していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				・得意、不得意をちゃんと見てくれている。 ・くわしく作成されている。	・今後もコロナの状況次第では、面談及び相談時に、療育に支障のない限り、数人の職員で対応し、支援の統一化を図ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%					・少人数グループで利用児の発達に合わせて設定保育を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	22%	16%	54%	・コロナ禍のため無理に求めている。 ・必要を感じない。	・現在コロナ禍のため控えています。また、個人情報等を配慮し、保護者様のニーズを踏まえ、今後検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・契約時、随時丁寧に説明し、理解していただくよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳や送迎時に教えてくれる。	・伝えやすい環境づくりに努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・困ったことを聞いてくれる。	・子育ての悩みや関わり方について相談があった場合、随時行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	8%	54%	22%	・特に必要としていない。 ・求めている。 ・保護者同士の交流の場もあるといいなと思う。	・保護者様の負担軽減のため、保護者会の結成は行っておりませんが、コロナが落ち着きましたら必要に応じて保護者同士で連携図れるように実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%			16%	・ケンカはお互い様なので、どちらの親にも伝えてほしい。	・苦情やご要望があった場合は、保護者様の承諾を得て、毎月のお便りに掲載しております。また、お友達間に関することは状況を踏まえたうえで、お伝えいたします。怪我等にならないように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・毎月のお便りが楽しみ。 ・写真がついているので、親子で楽しめる。 ・楽しい様子が伝わる。	・個人情報により、写真に工夫しておりますが、今後も発信していきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%			22%	・契約時に説明してくれた。 ・都度、当事業所のマニュアルに沿って保護者様におたよりや文書でお伝えしているつもりですが、今後もご理解していただきますよう努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%			16%	・実施した後に教えてくれるので、やっていると思う。 ・定期的な訓練を実施しています。実施時はノートやおたより等でお伝えしておりますが、今後も報告に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%			・自分をわかってくれる場所と思っている。 ・渋るときもあるが、本人の気持ちによるもの。 ・色々な経験、体験を積み重ね、成長につなげるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。