

公表:令和 4年 3月 30日

事業所名 みつけキッズ 保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	4%		11%	・入ったことがない場所も、写真などで見る限り十分確保されていると思う。	・参観等でご意見を伺う機会を設けるように努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%			23%	・職員の一覧表があればわかりやすいと思う	玄関前にはスタッフの名前と資格等を掲示しています。また、ブログにはスタッフ紹介を入れていきますのでこちらもご確認いただけます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%			8%	・脱いだ靴の置き場所や服の場所等わかりやすく習慣化されているため本人もわかりやすくできているように思えた。	・今後ともご利用児に必要な環境を整えるように努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%			12%		・空気清浄機を設置しています。定期的な換気、清掃、消毒等を行い、整理整頓を心がけ環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・お子様の様子や保護者との面談を通し適切な支援計画が提供できるように努めてまいります。今後もお子様らしさを尊重しながら成長に繋がるように支援に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%			4%	・今伸ばしていきたいところが目標として設定されている	・面談等でご家庭の意見が反映されるよう支援計画を作成して参ります。また、保護者様のご要望をお伺いし、ガイドラインに沿って本児らしく地域で過ごすことを念頭に必要な支援を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%					・今後も会議等で共通理解の元個々の計画に沿った支援に努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			・月ごとの設定保育や外遊び、イベントがある。	・今後も更にお子様の成長に繋がるように保育内容を検討・工夫してまいります。また、お子様の発達に合わせて設定保育を提供しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	8%	19%	50%	・特に求めている	・現在利用児が幼稚園・保育園を併用している為、今後コロナの状況や面談等で保護者様のご意見をお聞きする機会を設けながら検討していきます。 ・未就園児グループにつきましてもコロナ禍の状況を踏まえ保護者様のご意見をお聞きしながら検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%			4%	・最初に詳しく説明を受けている	・契約時にご説明を行っておりますが、わからない点や再度お聞きになりたい場合はその都度お伝えするようしております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	92%	4%		4%	・支援計画をもらった時説明を受けている	・個々の個別支援計画の内容を確認しながらお伝えするよう努めております。直接お話しできない場合にはお電話にてご説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	58%	12%	4%	23%	※無回答1 ・ペアレントトレーニングがどういったものかわからない ・行っていないがどういった内容か説明を受けている ・行われていることを知っていたが利用したことがないためよくわからない	・日頃の送迎時やお便り等でもお伝えしておりますが、随時ご相談をお受けして対応していますので、今後も保護者様の子育ての悩み等共有し共感と軽減を図れるよう努めます。又、ペアレントトレーニングについては、相談(個々)時に必要に応じ提供しております。お気軽にお問い合わせください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%				・送迎時に毎回の様子やノートに連絡が記してあり細かく伝えてもらい安心している。 ・いつもこちらに寄り添っていただいで求めている助言をくださることにも満足しています	・今後もお子様の成長に繋がるよう保護者様とご相談しながら支援して参ります。 ・個別支援計画の作成時には面談を実施しています。その他の時期でも、気になることや子育ての悩みなど随時相談をお受けしています。必要な方はお申し出ください。 ・子育ての悩みや関わり方等について相談があった場合は随時行っておりますのでお気軽にお声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%			4%	・日々の助言などに加えてペアトレに繋げてくれている ・まだ利用を開始したばかりなのでわからない	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	19%	31%	35%	※複数回答あり ・コロナ禍なので仕方ないと思う ・コロナ禍でしばらく実施できておらず残念です。 ・色々な人の意見が聞ける貴重な場所だと思っているのでまた実施してほしい。	・コロナ禍のなかでの三密を避ける為保護者会の開催は見合わせておりましたがご相談には随時対応してきました。またコロナ禍が落ち着いた頃には、対策を取りながら、参観や保護者同士の交流、情報交換等図れるよう努めます。 ・保護者の負担軽減の為保護者会の結成は行っていませんが、必要に応じて保護者同士で連携及び情報収集ができる機会に努めています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	4%		4%	・相談などどんな小さなことにもすぐ対応してくれている ・転園や病院について迷っているときにすぐ連絡をくれたり親身になって話を聞いてくれる	・今後も周知と迅速な対応ができるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・通所の時必ず連絡帳に様子や情報等書かれており助かる	・今後も継続していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92%	4%		4%	・ブログなどで知ることもできる。毎月の会報で様子を知れたりもする。	・毎月のお便り、HP、ブログ等で日頃の保育や行事の様子をお伝えしております。今後も定期的に発信していきますので是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%			8%	・会報等に掲載の場合確認が入ったり気を付けてくれている	・お便りやブログ等に写真を使用する際は特定できない様に写真を加工し、保護者様に確認を頂いております。また外部機関と連携する時にも保護者様の同意を得て行っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%		4%	8%	・最初の説明を受けた時にしっかり聞いている。 ・今はコロナについて幼稚園では出席停止の基準や保護者へのお願いや感染拡大のタイミングなどで繰り返し確認のプリントが配られる。	・都度、当事業所のマニュアルに沿って保護者様にお便りや文書でお伝えしているつもりですが、今後もご不明点をお伝えするように努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	4%		15%	・お便りに記載されているので行われていると思う ・見たことがないのでわからない	・火事地震を想定した避難訓練は年2回以上行い、連絡ノートやブログ、おたより等に報告しております。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%			・とても楽しみにしている。「楽しかった」と笑顔で帰ってくるのでうれしく思う。 ・どちらかというと行くのは嫌だと言っています。言ったら楽しかったと教えてくれるので親としてこのまま通ってほしいです。	・お子さんの課題や成長過程において、個別に対応しておりますので、ご家庭の様子をお知らせください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・子供の成長と一緒に見守り導いてくれていると思う。 ・その日の活動や子どもの反応を丁寧に説明して下さりありがとうございます。安心してお寝たいことができます。	・今後もお子さんの成長に繋がれるよう工夫に努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。