

公表:令和 4年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービス みつけ

保護者等数(児童数) 20人 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			各個室を利用し、小グループによって活動を提供していますが、状況をお便りや面談時などでお知らせするように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			担当スタッフの氏名だけでなく資格なども提示します。また、懇談会や参観日に職員のプロフィールなども伝えるように努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	25%	10%		利用児に必要な設備を設けるように努めます。気軽に要望を出してください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%			今後も引き続き、個々の保護者の方との面談を設け、ニーズを把握し、支援計画に反映できるように努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				今後も、面談やお便り、ノートなどで、個々の成長に繋げる為の活動プログラムを展開していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	45%	20%	・コロナ禍で無理。 ・学校に行っているので問題ない。 ・これはコロナ禍が収まってからになりますね。。	個人情報や感染症に対するリスクを考慮すると控えてきた事は事実ですが、今後も個々を尊重する事や様々なリスクに充分配慮していき、楽しめる機会を提供していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%			契約時に分かりやすく支援内容や利用者負担金等について、今後も説明していきます。また、面談時など不明な点など確認するように努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%		5%	・日頃からと言われるとそうではない。	今後も面談や送迎時に困りごとや不明な点がないか等、こちらから声を掛けます。また、お会いできない保護者の方には、ノートや電話で情報を共有していきます。随時、面談及び相談を受けていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	30%	40%	・希望者で保護者同士の交流があると嬉しいです。 ・コロナの件もあり、難しいことは理解しています。 ・コロナ禍なので難しい。	年間行事として、懇談会や茶話会を設けています。今年度は(感染防止の為)中止になってしまった為、来年度は開催できるように努めます。いつでも、ご相談して下さい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		・苦情があるのかを知らない。	ご要望・苦情があった場合には、迅速に対応していきます。お便りなどで、要望・苦情がある場合には送迎時や連絡ノートや苦情箱で伝える事を周知していきます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			今後、面談100%につなげながら意思の疎通や情報伝達に努めていきます。また、職員間で共有するように努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			今後も継続して、活動や行事の様子をお便りやブログなどで発信していきます。また、自己評価表をHPに載せていることをお便りでお知らせしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				今後もスタッフ全員で情報の取り扱いについて十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%		・マニュアルがあるの か知らない。	当事業所に各マニュアルを補完しております。要望があった際には提示させていただきます。火災・地震などを想定した避難訓練は年2回以上行い、それに伴うSSTも行っています。連絡ノートやお便りなどで報告を続けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%		・見たことはないの で わからないです。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		・とても楽しみにしています。 ・花丸。 ・行けば活動自体は楽しく参加している様ですが、宿題をする時間がないと家での自由時間が減ると嫌だと、最近行くのをやめたいと言う時があります。 ・しぶしぶ行くときもありますが、楽しんで帰ってきます。	楽しいこともあれば、頑張らなければならぬ事がある時もあります。家庭での利用しぶりを気軽に教えて頂けると個別にて、今の課題を乗り越えることが出来る様に努めさせていただきます。心配や不安、疑問や要望などがございましたら、いつでもご連絡下さい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		・何人ものスタッフの方が真剣に考えて接してくださっていることが伝わってきます。 ・子どもが楽しく通所しているなら、それが全てだと思います。 ・花丸。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。