

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス みっけフレンド

保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		人数によるが、狭いと子どもが言っています。	窓の増築は難しいですが事業所内レイアウトを工夫する等し、開放感のある雰囲気作りに努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			担当スタッフの氏名だけでなく資格なども記載します。また、懇談会や参観日に職員の経験年数なども紹介するように努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%			最善の配慮は行っていると思っておりますが、参観日、懇談時など保護者の意見等伺う機会を設けるようにします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			懇談時に個々の活動プログラムの必要性をお伝えするようにします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	45%	40%	コロナなので交流しなくて良いと思います。	最近の情勢をふまえたご意見ありがとうございます。当事業所では個人情報等を考慮したとき交流の場(地域の子ども達を受け入れる)を控えてきたのは事実です。また、現在、普通級に在籍している利用児が9割の為に必要ともしませんでした。長期休みに外出で関わることは今まで通り経験を積みます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				面談や懇談時に以外に送迎時に困りごとや不明な点など、こちらから声をかけるように努めます。また、連絡ノートの情報共有に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	50%	20%	未回答1 コロナ禍なので仕方ないと思います。 特になくてもいいです。	年間行事として、懇談会や参観週間を設けています。今年度は開催頻度は少なく懇談会も中止(感染防止のため)になってしまった為、来年度は実施できるように努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	15%		未回答1 どのような苦情が届いているかどうか分からないので、何とも答えられない。	ご要望(苦情)があった場合迅速に対応を考え返答してきましたが、今後は必要に応じてお便り等でお知らせするように努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%			年2回以上火災、地震を想定した訓練を実施済み。それに伴ったSSTも行っています。お便り等で報告を続けてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	25%	10%	放課後学校の友達と遊びたい。 コロナ流行でお休みしたので早くいきたいと楽しみにしていました。 毎回とにかく行くのを嫌がるが、行けば楽しかったと帰ってくる。	学校の友達と楽しく過ごすことができることを目指していますので遊びたいときは遊ばせてほしいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		困った時はいつも相談に乗ってもらい、支援していただき助けられています。 子供が成長してるのを感じています。	個々に面談時に活動内容についてもお話しするように努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。