

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 3年 2月 26日

アンケート期間:令和3年2月4日～令和3年2月19日

事業所名 すまいるみつけ

保護者等数(児童数) 7 回収数 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					・参観日や懇談時に療育内容や職員等の資格等伝える機会を設けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					・最善の配慮は行っていると思っておりますが、参観日、懇談時など保護者の意見をうかがう機会を設けるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					・今後も配慮に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・面談及び懇談、相談時において療育に支障のない限り数人の職員で対応し支援の統一化を図ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					・保護者の要望に沿って、地域に本児らしく過ごすことを念頭に必要な支援を設定いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					・日々の支援記録表を工夫し振り返る機会を設けています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					・小グループで利用児の発達に合わせて設定保育を提供しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	44%			28%	特に望んでいません。外出体験があるのでそれでいい。 ・コロナ禍の中で外出など控えています。また、個人情報等を配慮し保護者のニーズを踏まえ今後検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%				・丁寧に説明し理解していただくよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					・今後も継続していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	71%	29%			どういったものがベアトレなのかよくわからない。	・子育ての悩みや関わり方等について相談があった場合随時提供していますが、参観日など保護者向けの勉強会につなげるようにします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					・伝えやすい環境づくりに努めます

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				幼稚園でのお友達とのトラブルについて相談した際、アドバイスをくれた。	・今後も継続していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	14%	58%	特に望んでいない。	・保護者の負担軽減のため保護者会の結成は行っていませんが、必要に応じて保護者同士で連携図れるように努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					・今後も迅速に対応できるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	14%			・月のお便りにて分かる	・発信するように努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	71%	29%			利用時に具体的に、丁寧に説明してもらった。／契約の時に説明があった。／送迎の際の避難場所の説明もあった。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	29%		14%		・定期的な訓練を実施しています。実施時保護者へ報告するように努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					・色々な経験体験を積み成長に繋げるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。