

公表:令和 3年 3月 1日

事業所 りとるみつけ

保護者等数(児童数) 9

回収数 9

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%				・参観等でご意見を伺う機会を設けるように努めます。また、玄関にはスタッフの名前と資格を提示していますが、職員体制が変わる場合、プロフィール等お伝えする機会を設けます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%			11%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	33%				・利用児の安全を第一に考え、環境を整えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%				・室内の消毒等最善の配慮に努めています。また、空気清浄機等にて室内環境を管理しています。 ・活動に合わせて空間の整備に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	11%				・保護者の想いや悩みを聞きとる機会を設け、成長に繋がられるよう支援計画に反映させます。また、支援計画を振り返るモニタリングを今後もお伝えするように努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%			11%		・面談等によりご家庭の要望を反映して作成しています。また、随時相談等あれば面談を行い、必要に応じて幼稚園や保育園と連携しながら対応していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%			11%		・今後も職員全員で共有し、振り返り成長に繋がられるように努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					・今後も成長に繋がるための療育を提供していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	22%	22%	33%		・個人情報配慮し、公園等の公共の場では地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%			11%		・理解して頂けますように丁寧な説明に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	78%	22%				・随時、個々に個別支援計画の内容を確認しながら伝える様に努めます。また、直接お渡しできない場合には電話にて伝えるよう配慮します。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	56%	22%		22%		・随時相談の中で対応していますが更に子育ての悩みなど軽減を図れるよう努めます。またペアレント・トレーニングは相談時、必要に応じて提供しております。お気軽にお問い合わせください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%					・連絡帳に子どもの様子が書いていて分かりやすい。 ・連絡帳に写真が付いていると様子がよりわかる。 ・今後もご家庭での振り返りに繋がられるように努力します。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%			・家庭や保育園での様子を相談すると、接し方や声掛けのアドバイスをしてくれるので助かっている。	・個別支援計画更新時には必ず面談を行っています。その他でも、不安な事や心配なこと、相談等いつでも面談を行うことが可能ということの周知に努めます。また、自由参観や茶話会等も状況に合わせて開催出来るよう努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	33%	33%	22%		・保護者の負担軽減の為保護者会の結成は行っていませんが、必要に応じて保護者同士で連携及び情報収集ができる機会に努めています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			・些細なことでも連絡を頂けるので助かっている。 ・今後も相談していきたい。	・今後も十分伝達できるように努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78%	11%	11%			・お便り等でもホームページのURLを掲載し、活動の様子を報告していることを伝えていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%			11%	・ブログに掲載する写真など都度確認してくれる。 ・HPに載せる写真は注意されていると思うがその他については分からない。	・HPやお便りに載せる場合、ご家族に了承して頂く事を必須としています。また、保護者の依頼により外部に情報を伝えています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	22%		11%		・契約時に説明を行っておりますが、確認等必要な場合は保護者に伝えるよう努めます。 ・火災・震災を想定した避難訓練は年2回以上行い、お便り等にて報告しております。今後も継続していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%			・每晚「明日はりとるみっけさん？」と聞く程楽しみにしている。 ・自分には難しい事もある為難色を示す事もある。雪遊びはとても楽しみにしている。	・課題に対して葛藤している時期に「行きたくない」と言う事がありますが、乗り越える事ができる様個別対応していますので家庭での様子を教えて下さい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	89%	11%			・とても満足しています	・お子さんの成長に繋がるよう、工夫するように努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。