

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名 みつけキッズ 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					・参観等でご意見を伺う機会を設けるように努めます。また玄関前にはスタッフの名前と資格等を掲示しています。が、職員体制が代わる場合、プロフィール等お伝えする機会を設けます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	7%		20%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87%			13%		・今後ともご利用児に必要な環境を整えるように努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					・空気清浄機を設置しています。定期的な換気、清掃、消毒等を行い、整理整頓を心がけ環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・お子様の様子や保護者との面談を通し適切な支援計画が提供できるように努めてまいります。今後もお子様らしさを尊重しながら成長に繋がるように支援に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					・面談等でご家庭の意見が反映されるよう支援計画を作成して参ります。相談には随時対応しています。必要に応じて通っている幼稚園や保育園の先生方と連携しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					・今後も会議等で共通理解の元個々の計画に沿った支援に努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					・今後も更にお子様の成長に繋がるように保育内容を検討・工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	7%	7%	27%		・個人情報等に配慮し公園等の公共の場では地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・契約時にご説明を行っておりますが、わからない点や再度お聞きになりたい場合はその都度お伝えするようにしております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					・個々の個別支援計画の内容を確認しながらお伝えするように努めております。直接お話しできない場合にはお電話にてご説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	87%	7%	7%		ぜひ、トレーニングを受けたい。	・随時、ご相談をお受けして対応していますので、今後も保護者様の子育ての悩み等共有し共感と軽減を図れるよう努めます。又、ペアレントトレーニングについては、相談(個々)時に必要に応じ提供しております。お気軽にお問い合わせください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%				・細かなところも丁寧に伝えていただいている印象を受けます。・毎回その日の子どもの様子、課題、出来たこと等を細かく教えて下さりありがたいです。	・今後もお子様の成長に繋がるよう保護者様とご相談しながら支援して参ります。・個別支援計画の作成時には面談を实地しています。その他の時期でも、気になることや子育ての悩みなど随時相談をお受けしています。必要な方はお申し出ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・面談の時間を長く確保していただいている。・安心して色々お話しすることが出来ています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	20%	27%	20%	・今年はコロナで開催されなかったが今までは定期的に開催されている。・以前保護者会にお誘いいただいたのですが参加できず、この状況が落ち着いてまた今後そういう機会が設けられることがあつたら参加したいです。・他の保護者との交流の機会や先輩方からのお話を聞く機会があると心強いと思います。コロナ禍でその機会がない事は残念でした。	・コロナ禍のなかでの三密を避ける為今年度の保護者会の開催は見合わせておりましたがご相談には随時対応してきました。落ち着いた頃には、対策を取りながら、参観や保護者同士の交流、情報交換等図れるよう努めます。・保護者の負担軽減の為保護者会の結成は行っていないが、必要に応じて保護者同士で連携及び情報収集ができる機会に努めています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					・今後も周知と迅速な対応ができるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・ノートによる日々の様子の連絡や、送迎時に保護者様にお子様の様子をご報告、必要に応じてお電話でも対応するように今後も努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	7%				・毎月のお便り、HP、ブログ等で日頃の保育や行事の様子をお伝えしております。今後も定期的に発信していきますので是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					・お便りやブログ等に写真を使用する際は保護者様に確認を頂いております。また外部機関と連携する時にも保護者様の同意を得て行っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	7%		27%		・契約時にご説明を行っておりますが、面談を行う際等に再度ご不明点をお伝えするように努めます。・火事地震を想定した避難訓練は年2回以上行い、連絡ノートやブログ、おたより等にて報告しております。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%			13%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%			・長期休み→行きたくない、幼稚園後→行きたくない。・仲良しのお友達も増えて、前日から「明日はみっけだね」と楽しみにしています。	・お子さんの課題や成長過程において、個別に対応しておりますので、ご家庭での様子をお知らせください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・昨年からお世話になり、一年で子が成長していると感じます。きめ細かく見て下さり、とても満足しています。	・今後もお子さんの成長に繋げられるよう工夫に努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。