

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 りとるみつけ

保護者等数(児童数) 14 回収数

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	20				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85			15		保育士・児童指導員にて療育提供しますが、職員プロフィールを配布し
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	8			字が読めないのにホワイトボードに書いてある	視覚有意に言葉と文字を一致できるように継続します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92	8				自由参観日を設けているが、空間について意見を聞く機会を設けます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85			15		幼稚園・保育園の集団に適応できるように療育内容を提供しながら、地域での他児との関わる機会等個人情報を配慮しながら場を提供するように努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92			8		個々に保育内容を個別に必要性を伝えるように配慮します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	58		7	35	幼稚園に通園しているので特に必要ない	未就園児に更に提供できるように考慮します。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	79	7	7	7		随時、相談の中で対応していますが更に各子育ての悩みなど共感と軽減を図れる玉につためます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100					

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93			7		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93			7	勤務変更が難しいので早く知らせてくれると参加しやすい	早く日程等お知らせ出来るように努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93			7		毎年ひよかを発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93			7		今後も十分注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	79		7	14		懇談時など保護者に再度繰り返し説明する機会をもうけるように配慮します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72			28		懇談時など保護者に再度繰り返し説明する機会をもうけるように配慮します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	58	35		7	今は行きたくないという始めてきた。	課題に対して葛藤している時期に「行きたくない」といいますが、乗り越えることができるように個別対応しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100				自宅で『みっけごっこ』をしている	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。