

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 みつけキッズ

保護者等数(児童数) 18 回収数

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			もう少し広いといいなと思う	参観日などで環境内での意見を伺いながら工夫するように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		4	配置数が適切だと思うが専門性は分からない。	担当職員及び関わる職員のプロフィールを配布するようにします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		利用時に必要な環境は整えるように努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			2	窓が1箇所なので夏は大丈夫かと思う。	室温計にて空気清浄器・加湿器などで室内環境を管理しています。また、自由参観日などで空間について意見を聞く機会を設け反映させるように努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					今後も本児を尊重しながら本児らしく成長できるように支援に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			2		幼稚園・保育園の集団に適應できるように療育内容を提供し 未就園児には個人情報配慮しながら地域での他児との関わる機会など今後も配慮するように努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		個々に保育内容の必要性を伝えるように配慮します。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					今後も成長に繋がる保育を提供します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	6	幼稚園と併用しているが療育内容絵は設けていないと思う。自分の子どもは幼稚園に通園しているので必要ないと思う	幼稚園・保育園と併用しています(100%)個人情報等により以前より控えているのは事実です。行事や長期休みなどの園外遊び、外出などで提供していますが、参観日などの懇談の中で意見を伺う機会を設けます。
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				個別懇談や懇談会・参観日等で質問や意見を受ける機会を設けるように努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17			1	0	随時、個々に支援計画に内容を確認しながら伝えるように努めます。

コへの説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	1	4	日常の中で教えてもらうことが多いです。質問には返答があります。企画してくれているが参加できなかった。	随時、相談の中で対応していますが、更に個々の子育ての悩みなど共感と軽減を図れるように努めます。また、ペアレントトレーニングは相談(個々)時に必要に応じて提供しております。気軽に問い合わせ下さい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	15	3				担当スタッフから状況を伝えることが出来るように努めます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			申す少し回数多くてもいいかと思う。参加できていないので今後参加したい。	随時相談は受けていますが、自由参観日、懇談のほか茶話会等実施するように努め回数を増やすように努めます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		2			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			2		体制は整えていますが気軽に申し出てください。 随時相談は受けております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				十分伝達できるように努めます	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					今後も発信いたします。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1		1		今後も十分注意するように努めます。	
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		4		マニュアルはあります。懇談時など保護者に再度繰り返し説明する機会を設けるように配慮します。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		年2回以上の避難訓練を実施しています。今後も実施後随時お知らせします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1		キッズになってレベルが上がったのか難しかったのか？厳しくなったのか？帰ってきてから怒ることもある。基本的に嫌がらずに行っている。	課題に対して葛藤している時期に「行きたくない」といいますが、乗り越えることができるように個別対応していますので、家庭での様子を教えてください。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18					今後お子さんの成長につなげるように工夫するように努めます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。