

公表:令和 2 年 2 月 28日

事業所名 放課後等デイサービス みつけ

保護者等数(児童数) 19

回収数

割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			各個室を利用し、少グループによって活動を提供していますが、状況をお便り等でお知らせするように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			氏名だけでな資格も提示を行います。また、懇談、参観時に職員のプロフィールなど伝えるように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	2	しかたないと思います。	利用児に必要な設備をするように努めます。気軽に要望を出してください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2			個々の保護者の方と面談が充実され支援計画に反映できるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			季節や年間行事に応じた活動を今後も取り入れていきます。日々の活動においては個々に成長につなげるための必要性を伝えるように努めます。(面談やお便り、ノート等)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	1		個人情報と考慮すると控えてきたのは事実ですが現在の利用児普通九在籍65%支援級35%の為、長期休み等に外出、宿泊等実施してきました。今後も個々を尊重して楽しめる機会を提供していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			契約時に分かりやすく支援内容や利用者負担金等について今後も説明していきます。また、懇談時など不明な点など確認するように努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			今後も面談時や送迎時に保護者に困り事がないか等声を掛けます。また、お会いできない保護者の方にはノートや電話で情報を共有していきます。随時面談及び相談を受けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	2		定期的に懇談会(茶話会)を開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			お便りやHPで苦情・要望がある場合には送迎時や連絡ノートや苦情箱で伝える事を周知していきます。迅速に対応していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		面談100%につなげ意思の疎通や情報伝達に努めます。また、職員で共有するように努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		今後も継続して活動や行事報告していきます。また自己評価表HPで発信している事をお便りでお知らせしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			今後も取り扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	懇談会や面談時などに説明する機会をもうけながら再度確認するように努めます。また、火災・地震などを想定した避難訓練は年2回以上行い、それに伴うSSTも随時提供しています。今後も継続していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5		<p>気になります(笑)。学校で疲れたときは行くことを渋ったりがありますが「みっけ」終了後笑顔なので楽しかったんだと思う。</p> <p>楽しいこともあれば、頑張らなければならない事があるときもあります。家庭での利用しぶりを気軽に教えていただけると個別にて今の課題を乗り越えることが出来るように努めます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。