

公表:令和 2 年 2 月 28日

事業所名 放課後等デイサービス みっけクラブ 保護者等数(児童数) 21 回収数 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		クラブを見ていないので不明	参観日・懇談等にスタッフの経験や資格など伝える機会を設けるようにします。また、①②③のご意見を伺うように努め反映させるように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		クラブを見ていないので不明	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		クラブを見ていないので不明	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			利用児の保護者の方と面談が充実するように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			個々に面談時に活動の内容の必要性を伝えるように努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	未回答2	個人情報考えたときから控えてきたのは事実です。個々にご意見を伺いながら必要に応じて対応します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			面談・懇談時以外に送迎時に困りごとや不明点等がないか伺うようにします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	自分が参加していないだけ…	保護者が交流できるような機会を設けるように努めます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		苦情がなかったので不明	ご要望があった場合迅速に対応をしてきたつもりですが、苦情箱も設置しておりますので気軽に申してくださいることをお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			面談100パーセントにつなげながら意思の疎通に努めながら情報の共有に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			今後も継続してホームページに発信します。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				今後も十分に注意に努めます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		未回答1	年2回以上火災・地震を想定した避難訓練やそれに伴ったSSTを行っています。お便り等の報告を続けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			未回答1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			未回答1 満足していますいつもありがとうございます。大満足です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。