

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月29日

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和6年2月16日

事業所名 すまいるみっけ

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・定期的に行くコミセンも楽しみにしているようです。	・いろいろなグループで設定保育・活動を行っております。また、地域のコミセンを利用しながら、運動遊びや運動療育を行っております。とても楽しんでくれていますので、引き続き実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・施設入口に、職員の名前・資格を掲示しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	17%			・階段やトイレにも設置してある。 ・新しい施設的环境にも期待しています。	・今後利用するお子さんの状況等によって、必要に応じて対応、改善していきます。移転先の施設は、玄関以外の段差はなく、階段は手すりがついています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					・玩具や施設内は朝夕消毒を行っております。また、活動に応じてコミセンを定期的に利用しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					・いつも計画表作成にあたって、ご理解ご協力ありがとうございます。今後も面談や相談時には療育に支障がない範囲で数人のスタッフで対応し、支援の統一を図りますので、引き続きよろしく願います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					・地域でお子さんらしく過ごせることや、兄弟姉妹の行事やお仕事等、様々なニーズにお応えできるよう心掛けていませうので、ご相談ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・いつもわかりやすく支援してくれている。	・支援計画に基づき、お子さんに合わせた声かけ等に配慮しながら支援を行っております。なにかお気付きの点がありましたら、今後に生かしたいと思いますので、お声掛けください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					・季節や利用するお子さんの発達や、グループわけに合わせて設定保育・活動を考案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	17%		50%	・通っているのですが、特に必要を感じない。	・ご家族の希望に応じ、対応していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約の時にも説明してくれました。	・契約時にご説明させていただいておりますが、今後もご理解いただくよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					・今後も継続していきます。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	17%		33%	・連絡帳からも、助言いただいております。	・子育ての悩みや、お子さんへの関わり方について相談があった場合、個々に随時提供しております。今後はグループでも行っていきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・何か変化があったら教えてくれるので、受診などすぐ対応できてありがたい。	・今後も伝えやすい環境づくりに努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66%	17%		17%	・電話でも相談にのってくれる。 ・定期的ではないが都度助言してもらっています。 ・定期的だと時間がなかなかとれないのですが…	・子育ての悩みや、お子さんへの関わり方について相談があった場合、随時行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%			33%	・保護者の懇談会を企画してもらい、とても勉強になったし、楽しかった。 ・自分だけじゃないと思えました。 ・また企画してほしいです。 ・クリスマス会等手伝いを呼びかけて頂ければ保護者同士も連携を取りやすいと感じました。	・保護者様の負担軽減のため、保護者会等結成は行っておりませんが、今後ご希望の方には必要に応じて保護者同士で連携が図れる機会を提供していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・質問や相談にすぐ聞いてもらえています。	・引き続き迅速に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・送迎の時にその日の出来事や、様子を教えてください。	・お子さんひとり一人の成長を願い、いいところや笑顔をたくさん願い、保護者様と一緒に考えて支援に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				・毎月のおたよりを楽しみにしています。	・個人特定につながることもあるため、写真の顔の部分加工(スタンプ)をさせていただいています。今後も様子が伝わりやすく工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					・個人情報には事務室に鍵付きの書庫を設置し、管理しております。また、おたより等の写真にはスタンプ等で工夫しております。(行事の特別号は、参加者のみに配布のため、加工はしていません。)
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	67%			33%	・マニュアルは契約の時に見せてもらいました。 ・避難訓練をしたらノートやおたよりでお知らせいただいております。	・都度、当事業所のマニュアルに沿ってお伝えさせていただいております。今後もご理解していただきますよう努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%			33%		・各職員の役割もありますので、職員のための訓練及び療育時間内の訓練も行っております。今後も報告に努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・移転後も楽しみにしています。	・いつも多大なるご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。お子様たちの成長を願いながら、毎日の様々な経験を積み重ね、自信と成長に繋げていけるよう今後も支援に努めていきますので、よろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。