

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年2月29日

アンケート期間：令和6年2月1日～令和6年2月16日

事業所名 すまいるみつけ

保護者等数(児童数) 17名 回収数 17名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%			・十分の広さと感じています。 ・コミセンでの体育館の活動をとても楽しみにしています。 ・狭いと感じたが、移転先は広いようなので心配はしていない。	・いろんなグループで設定活動を行っております。また、地域のコミセンを利用しながら、運動遊びや運動療育を行っております。とても楽しんでくれていますので、引き続き実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・施設入口に、職員の名前・資格を掲示しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	35%		12%	・配慮されていると思う。 ・階段の手すりもついている。	・今後利用するお子さんの状況等によって、必要に応じて対応、改善していきます。移転先の施設は、玄関以外の段差はなく、階段は手すりがついています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				・定期的に作成され、書面でもいただいています。	・いつも計画表作成にあたって、ご理解ご協力ありがとうございます。今後も面談や相談時には療育に支障がない範囲で数人のスタッフで対応し、支援の統一を図りますので、引き続きよろしくお願いたします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				・得意なこと、苦手なことを十分に把握されており、固定化されてないと思います。	・季節や利用するお子さんの発達や、グループわけに合わせて設定活動を考案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	29%	24%	18%	・小学校で交流があるので、問題はない。 ・行事等を通して、他児の兄弟などとの交流がありました。 ・クリスマス会の時に姉が、友達ができたのが嬉しいと言っていたのを聞いて、ありがたかった。	・個人情報等を配慮し、ご家族の希望に応じ、対応していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・支援に変更があった場合でもいつも丁寧に説明いただいています。	・契約時にご説明させていただいておりますが、今後もご理解いただくよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳でその日の様子が見えています。 ・悩んでいること、困っていることを聞いてアドバイスをくれる。対応してくれる。	・今後も伝えやすい環境づくりに努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・学校の相談ができて本当に助かる。 ・十分に行われている。 ・こちらの希望にすぐ対応してくださり、親身になって助言してくださり感謝。	・子育ての悩みや、お子さんへの関わり方について相談があった場合、随時行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	35%	12%	6%	・父母の集まりで悩みを共有できてよかった。 ・クリスマス会で交流する機会があり十分だと思います。 ・昨年勉強会、交流会を開催していただき有意義な時間を過ごせました。	・保護者様の負担軽減のため、保護者会等結成は行っておりませんが、今後ご希望の方には必要に応じて保護者同士で連携が図れる機会を提供していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%			12%		・引き続き迅速に対応できるよう努めます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%			6%	・連絡ノートのほか、送迎の際に子どもの様子を細かく教えていただいています。	・お子さんひとり一人の成長を願い、いいところや笑顔をたくさん願い、保護者様と一緒に考えて支援に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%			・活動の様子から療育内容がわかる会報を毎月楽しく拝見させていただいている。 ・写真つきでわかりやすい。 ・月に1回のおたよりで予定や活動内容を教えていただいています。	・個人特定につながることもあるため、写真の顔の部分加工(スタンプ)をさせていただきます。今後も様子が伝わりやすく工夫していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					・個人情報は事務室に鍵付きの書庫を設置し、管理しております。また、おたより等の写真にはスタンプ等で工夫しております。(行事の特別号は、参加者のみに配布のため、加工はしていません。)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%				・都度、当事業所のマニュアルに沿ってお伝えさせていただいております。今後ご理解していただきますよう努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	6%		6%	・訓練の様子もおたよりを通して教えていただいています。	・各職員の役割もありますので、職員のための訓練及び療育時間内の訓練も行っております。今後も報告に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%			・楽しみにしています。(お話しできないけど、帰ってきたときの顔を見ると楽しんでいますとおもいます) ・本人が楽しいと帰ってきます。	・いつも多大なるご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。お子様たちの成長を願いながら、毎日の様々な経験を積み重ね、自信と成長に繋げていけるよう今後も支援に努めていきますので、よろしく願っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				・満足しております。 ・安心して通っています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。