

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間： 令和 6 年 1 月 22 日～ 令和 6 年 2 月 9 日

事業所名 みっけキッズ

保護者等数（児童数）27名 回収数 27名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			・広くて明るい印象です ・もう少し広いといいなと思うが上手く空間を使って色々楽しくなる工夫をしている ・十分確保されていると思う	・広い空間を使ったり、室内を可動棚等でスペースを分けることでグループに合わせた療育を提供することもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%			7%	・適切であると思う	・玄関入口に、職員の名前・資格を掲示しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				・どこに何があるか、パッと見て分かりやすいです。	・今後もご利用児に必要な環境を整えるように努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・きれいな空間だと思います。	・空気清浄機を設置しています。定期的な換気と毎日の清掃、消毒を行い、今後も整理整頓を心掛け、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・子どもにとっての課題・目標が分かりやすい。 ・懇談を行い、支援計画が作成されている。 ・面談にて、内容の確認共有ができています。	・いつも個別支援計画作成にあたって、ご理解ご協力ありがとうございます。今後お子様の様子を保護者様との面談を通して適切な支援計画が提供できるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・適切に設定されている	・面談等でご家族のご意見が反映されるよう支援計画を作成して参ります。 ・面談等を通して保護者様のご要望をお伺いし、ガイドラインに沿って本児らしく地域で過ごすことを念頭に必要な支援を設置していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・支援計画に沿って支援して下さる	・支援計画に基づき、お子さんに合わせた声かけ等に配慮しながら支援を行っております。 ・今後も会議等で職員共通理解のもと、個々の計画に沿った支援に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					・季節や利用するお子さんの発達や、グループわけに合わせて設定保育・活動を考案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	11%	15%	48%	・今の活動内容で充分と感じています。	・現在利用児が幼稚園・保育園を併用しておりますが今後もご家族の希望に応じ、対応していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約の時にも説明してくれました。	・契約時にご説明させていただいておりますが、今後ご理解いただくよう努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・しっかりと説明があった。 ・毎回事業所で詳しく説明されており、とても助かります。	・今後も継続して努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	94%	3%		3%	・希望しペアトレを受けた。その後日々の生活の中でとても参考になり役に立っている。 ・日頃から相談やアドバイスに応じて頂いており、充分かと思えます。	・日々の送迎時やお便り等でもお伝えしておりますが、随時ご相談をお受けして対応しています。今後も保護者様の子育ての悩み等を共有し軽減を図れるように努めます。お気軽にお問い合わせください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・送迎時にその日の活動内容や子供の様子を伝えて下さる。連絡ノートにも記入があり共通理解している。	・今後も伝えやすい環境づくりに努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・生活や困りごとについていつも寄り添ってくれている。一緒に成長を見守ってくれている感じがする。	・子育ての悩みや、お子さんへの関わり方について相談があった場合、随時行っておりますのでお気軽にお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	7%	7%	12%	・ありがたい会でした。 ・茶話会では職員や保護者の方と情報交換ができ嬉しかったです。 ・茶話会を開催して頂き色々話を聞くことができてとてもよかったです。	・保護者様の負担軽減のため、保護者会等結成は行っておりませんが、今後ご希望の方には必要に応じて保護者同士で連携が図れる機会を提供していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・いつも全力のサポート対応しようとしてくれる。 ・相談事がある時にノートに書いたり声をかけさせてもらうと迅速に対応して頂きとても助かっています。	・引き続き迅速に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			4%	・送迎時、ノートにて。 ・活動の様子をノートや送迎時に伝達してくれ安心する。	・お子さんそれぞれの成長を願い、保護者様との情報共有を行い、支援に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96%			4%	・毎月のお便りやブログで発信されている。	・毎月のお便りやブログ等で日ごろの保育や行事の様子をお伝えしております。今後も定期的に発信していきますので是非ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				・安心しております。 ・契約時に説明があった。掲載時には必ず確認して下さる。	・お便りやブログ等で写真を使用する際には必ず毎回その写真（加工しているもの）を保護者様に確認して頂いております。
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	96%			4%	・契約時にきちんと説明があった。	・都度、当事業所のマニュアルに沿ってお伝えさせていただいております。今後ご理解していただきますよう努めてまいります。

等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・避難場所の周知、訓練あり。 ・設定保育中に避難訓練があり実際に避難場所まで歩き確認した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震や火事を想定した避難訓練は年に2回以上行い、連絡ノートやブログ、お便り等にて報告しております。今後も引き続き継続して参ります。
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	22%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所することが生活の一部になり楽しく通っています。 ・給食にも力を入れていて楽しみにしている。 ・楽しみにしている時と気分によっては休みたいという日がある。
23		事業所の支援に満足しているか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談するとすぐに対応して頂いてとても助かっています。 ・大変満足しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価