

公表:令和6年3月22日

事業所名 放課後等デイサービス みっけ

保護者等数(児童数) 23人 回収数 23 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%			・各個室を利用し、場合に応じて、小グループに分かれて活動を提供していますが、状況をお便りや面談時などでお知らせするように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	4%		・毎日の児童の人数に対して、職員の配置数など知りません。 未回答(1)	・施設内入口に当日の職員(資格)を掲示しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	17%	4%	・わからない。	・今後利用するお子さんの状況等に応じて、必要な配慮があれば対応、改善していきます。気軽に要望を出してください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%			・いつも計画表作成にあたって、ご理解ご協力ありがとうございます。今後も継続して、個々の保護者の方との面談を設け、ニーズを把握し、支援計画に反映できるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			・利用するお子さんの発達や、グループ分けに合わせて設定活動を行っております。今後も、面談やお便り、ノートなどで、個々の成長に繋げる為の必要性を伝えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	39.0%	17.0%	・学校に行っているの で、必要は感じません。 ・わからない。 ・まだ感染症の流行が 落ち着いた状況で、 積極的な交流は望ま ない。	個人情報や感染症に対するリスクを考慮すると控えてきた事は事実ですが、交流を希望されない方もおりますので、保護者様のニーズを踏まえ、配慮した上で対応させて頂きたいと思っております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約時に支援内容や利用者負担金等について、説明をさせていただいておりますが、今後もご理解いただくよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・送ってくれた後、今日あった事を教えてくれて嬉しいです。	・今後も面談や送迎時に困りごとや不明な点がないか等、こちらから声を掛け、伝えやすい環境づくりに努めます。また、お会いできない保護者の方には、ノートや電話で情報を共有していきます。随時、面談及び相談を受けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	13%	13%		・保護者様の負担軽減のため、保護者会等の結成は行っておりませんが、必要に応じて保護者同士で連携及び情報交換できるように実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%			・ご要望・苦情があった場合には、迅速に対応していきます。お便りなどで、要望・苦情がある場合には送迎時や連絡ノートや苦情箱で伝える事を周知していきます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・今後も、面談100%につなげながら意思の疎通や情報伝達に努めていきます。また、ひとり一人の成長を願い、保護者様と一緒に考えて、支援に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・活動中の子どもの写真などをもらえるので安心しています。	・今後も継続して、活動や行事の様子をお便りやブログなどで発信していきます。また、自己評価表をHPに載せていることをお便りでお知らせしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				・今後もスタッフ全員で情報の取り扱いについて十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%			・都度、当事業所のマニュアルに沿って保護者様にお伝えさせていただいておりますが、今後もご理解していただきますよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	4%			・定期的な訓練を実施しております。また、各職員の役割もありますので、職員のための訓練も実施しております。今後も報告に努めます。(地震・火事・洪水等)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			・いつも多大なるご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。楽しいこともあれば、頑張らなければならない事がある時もあります。お子様たちにとって、いろいろな経験や体験を積み重ね、自信と成長に繋げていけるように、今後も工夫していきます。心配や不安、疑問や要望などがございましたら、いつでもご連絡下さい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。