

公表: 令和 6年 3月22日

事業所名 放課後等デイサービスみっけフレンド 保護者等数(児童数) 22名 回収数 22名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					参観日・懇談時に療育内容や職員の資格など伝える機会を設けます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	9%		4%		また随時見学等も受け付けております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	23%		4%		バリアフリーに関して最善の配慮を行っておりますが、今後も利用されるお子様の状況等、必要に応じて改善していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%				利用児の保護者の方と面談が充実するように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%				個々の特性・発達・ニーズに合わせて設定療育を提供しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	50%	9%	4%	特に望んでいない。	コロナ禍が落ち着いた折には必要に応じ検討していきたいと思っておりますが、交流を希望されない方もおられますので、その点につきまして十分に配慮した上で対応させて頂きたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご理解頂けるよう丁寧な説明を心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%				面談他、送迎時や連絡ノートも用い連絡を密にし、共通理解が深まるよう努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%				ご相談があった際は随時対応致します。また相談しやすい環境作りに努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37%	36%	18%	9%	コロナ禍の前はやってもらっていた。	コロナ禍が落ち着いた折には必要に応じ保護者様同士で交流、連携を図れる場を提供できるよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%				ご要望があった際には適宜対応させて頂きます。また苦情箱も設置しておりますので気軽に申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%		4%		メールでやり取りできるのは助かる。	面談他、送迎時や連絡ノートも用い連絡を密にし、意思の疎通や情報伝達に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%				固定電話の他、携帯電話やメールでの連絡ご対応もさせて頂いておりましたが、周知不十分にてご迷惑おかけ致しました。大変申し訳ありません。必要な情報は確実に伝えるよう徹底してまいります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					今後も十分に留意致します。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%			4%	都度、当事業所のマニュアルに沿って保護者様にお便りや文書でお伝えしているつもりですが、今後ご理解して頂けるよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%			4%	定期的な訓練を実施しています。実施時はノートやお便り等でお伝えしておりますが、今後も報告に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	23%	9%		友達が増えたり色々な活動があるので楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%			長所や短所をよく見て関わってくれていると感じる。
							療育の性質上、利用者様が楽しめる活動のみで構成することは難しいのですが、少しでも興味を持ったり喜びを見出せるよう努めます。また様々な経験や体験を積めるよう工夫していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。