

公表:令和 6 年 3 月 22日

事業所名 放課後等デイサービス みっけクラブ

保護者等数(児童数) 19名

回収数 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%			面談や送迎の際に療育内容や職員の資格など伝える機会を設けます。 また①②のご意見を伺うように努め反映させるように努めます。③に関しては玄関外に手すりを設置できる環境ではない為、階段や玄関前に滑り止めマット設置・滑り止め砂などを散布しながら職員が見守り付き添い安全確保の対応に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%		職員の入れ替わりが多い職業であるかもしれないが、専門性がある職員はどれだけいるか分からない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	48%	4%	冬は滑りやすいので手すりがあると安心です	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%			利用児の保護者の方と面談が充実するように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			個々に面談時に活動の内容の必要性を伝えるように努めます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	63%	16%		個人情報に配慮した上で保護者様のご意見を伺いながら、必要に応じて今後検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				今後も十分に留意致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%			面談他、送迎時や連絡ノートも用い連絡を密にし、共通理解が深まるよう努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			ご相談があった際は随時対応致します。また相談しやすい環境作りに努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	68%	21%		必要に応じ保護者様同士で交流、連携を図れる場を提供できるよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%			ご要望があった際には適宜対応させていただきます。また苦情箱も設置しておりますので気軽にお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				今後も適切に対応させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				今後も適切に対応させていただきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%			今後も十分に留意致します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%			年2回以上火災・地震を想定した避難訓練や関連するSSTを実施しております。また実施時は保護者様へ報告するよう務めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	26%			療育の性質上、利用者様が楽しめる活動のみで構成することは難しいのですが、少しでも興味を持ったり喜びを見出せるよう努めます。また様々な経験や体験を積めるよう工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。